ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE SÃO DOMINGOS
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2025

ESCREVA SEU NOME COMPLETO AQUI: _____

Confira se o cargo para o qual se inscreveu é o constante abaixo:

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – MASCULINO

ORIENTAÇÕES

- Este Caderno contém 40 (quarenta) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta em cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta azul ou **preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
  a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
  b) a comunicação entre os candidatos;
  c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
  d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
  e) entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
  f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega do Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do Certame.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	**05 questões**
MATEMÁTICA	**05 questões**
CONHECIMENTOS GERAIS	**10 questões**
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	**20 questões**
TOTAL	**40 questões**

ATENÇÃO: OS 3 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A PROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTA E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

Execução: Fênix Instituto Ltda.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 05.

Nunca gostei da casca do pão

Nunca gostei da casca do pão. Sempre sinto um gosto mais amargo e a textura não me agrada tanto como o miolo molinho e quentinho de um pão caseiro quem recém saiu do forno.

Essa minha rejeição das cascas começou ainda na infância. Lembro bem quando tentava negacear e tirar a parte de cima, mas minha mãe não costuma permitir. O pão com nata e chimia vinha sempre acompanhado da casca.

A estratégia que eu adotava era começar comendo o que eu menos gostava. Começava, justamente, pela borda superior da fatia onde a massa do pão ficou em contato com o ar quente do forno. Depois seguia com mordidas geométricas até finalizar as quatro linhas. Restava então o que eu tinha interesse: o miolo do pão.

Ao passar dos anos o pão também se transformou. Na minha casa já não era tão habitual ter pão caseiro saindo do forno dia sim, dia não. Aquele pão de forma industrializado chegava na minha casa com a missão de alimentar um adolescente que sempre tinha fome de sanduíche.

Mas a casca, dessa vez uniformemente ruim nas quatro bordas da fatia, me fazia cortar as laterais antes de botar o sanduba na torradeira. Demorou alguns anos até eu me dar conta do baita desperdício que aquilo ali representava. Foi coincidentemente bem quando passei a comprar meu próprio pão. O bolso ensina tanto!

Adotei então outras estratégias: que tal tentar o cacetinho? Aquela crocância da casca, para mim, é bem melhor que o gosto amargo da casca de um pão caseiro. Mas o gosto do miolo... Ah, nem se compara!

Foi quando eu, que gosto muito de cozinhar, entendi que poderia usar as cascas do pão para fazer outras receitas. E nem estou falando apenas da farinha de rosca, mas das várias possibilidades que surgem com esses pedaços de pão que depois de ainda mais tostados (dessa vez com um fio de azeite) podem ser bem gostosos.

Tenho aproveitado tanto o miolo do pão com o recheio que eu prefiro e com a parte que gosto verdadeiramente. O restante não vira mais desperdício e nem é resquício da birra de criança mimada ou de um adulto mal-educado.

Esses dias atrás ao comer uma dessas fatias de pão com nata que eu tanto gosto, me dei conta de quantas coisas na minha vida também eram ou ainda são cascas de pão.

Ache uma serventia para as suas "cascas de pão" e não permita ter que engolir algo no seco por obrigação.

Autor: Marco Matos - GZH (adaptado).

01) No trecho "me dei conta do **<u>baita desperdício</u>**", a expressão destacada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

(A) leve desperdício.
(B) enorme desperdício.
(C) desperdício moderado.
(D) desperdício inevitável.

02) O texto utiliza a relação afetiva do narrador com o pão para construir uma reflexão mais ampla sobre amadurecimento e mudança de hábitos. Considerando o conjunto do texto, assinale a alternativa correta.

(A) A transformação da relação com a casca do pão funciona como metáfora para aprender a lidar com aspectos difíceis, reaproveitando aquilo que antes era desprezado.
(B) O texto afirma que rejeitar a casca é um sinal de imaturidade que permanece inalterado até a vida adulta.
(C) O texto critica hábitos familiares rígidos, defendendo que toda imposição alimentar causa traumas duradouros.
(D) A experiência culinária do narrador revela que ele substituiu o pão caseiro pelo pão industrializado por preferência afetiva.

03) No trecho final, o autor afirma: "quantas coisas na minha vida também eram ou ainda são cascas de pão". Essa expressão cumpre função metafórica no texto. Assinale a alternativa que melhor explica essa relação.

(A) A metáfora indica exclusivamente hábitos alimentares que o narrador pretende abandonar devido ao gosto pessoal.
(B) O termo descreve situações que antes eram desprezadas ou incômodas, mas que podem adquirir valor quando vistas de outra forma.
(C) O autor utiliza a metáfora apenas para demonstrar a importância de aproveitar integralmente alimentos para evitar desperdício financeiro.
(D) A expressão representa elementos da vida que são inevitáveis e não podem ser transformados.

04) O narrador descreve estratégias adotadas ao longo da vida para lidar com as "cascas de pão". Essa evolução evidencia que:

(A) A aversão ao sabor da casca cresce com o tempo, tornando-se mais intensa na vida adulta.
(B) As mudanças de hábito foram impostas por terceiros, sem participação consciente do narrador.
(C) A transformação ocorreu unicamente por pressão familiar e por motivos emocionais.
(D) O amadurecimento surge do reconhecimento de desperdícios e da criação de novos usos para aquilo que antes era rejeitado.

05) Na palavra **chimia** (empregada no texto), há um dígrafo consonantal representado por:

(A) ch
(B) mi
(C) ia
(D) im

MATEMÁTICA

06) Um depósito recebeu 245 caixas em um dia e, no dia seguinte, recebeu 178 caixas. Após organizar o estoque, verificou-se que 96 caixas foram imediatamente enviadas para outra unidade. Com base nessas informações, qual a quantidade de caixas que permaneceram no depósito ao final do processo?

(A) 227.
(B) 319.
(C) 327.
(D) 421.

07) Uma mercearia promove uma pequena feira de preços. Um cliente compra 3 pacotes de arroz, cada um custando R$ 12,80, e 2 garrafas de óleo, cada uma no valor de R$ 9,50. No caixa, ele apresenta um cupom de desconto de R$ 5,00, válido apenas para compras acima de R$ 50,00, condição atendida. O pagamento é feito com R$ 100,00. Qual o valor do troco recebido pelo cliente?

(A) R$ 47,60.
(B) R$ 44,20.
(C) R$ 41,60.
(D) R$ 49,10.

08) Um monitor prepara um circuito utilizando 4 cordas de 1,5 m e 3 cordas de 80 cm. Para a atividade, ele também separa 18 kg de areia, dividindo esse total em 6 sacos de mesma massa, devendo registrar o valor em gramas. Considerando essas informações, determine:

1. o comprimento total das cordas (em metros);
2. a massa de cada saco de areia (em gramas).

Qual alternativa responde corretamente ao solicitado?

(A) 1 = 7,9 m e 2 = 2.500 g.
(B) 1 = 6,7 m e 2 = 2.000 g.
(C) 1 = 7,8 m e 2 = 3.500 g.
(D) 1 = 8,4 m e 2 = 3.000 g.

09) Uma papelaria monta um kit promocional com 5 cadernos de R$ 12,00 cada e 3 agendas de R$ 18,00 cada. Durante a semana, o kit recebe um desconto de 20% sobre o valor total e, em seguida, um desconto adicional de R$ 9,00 para quem participa do programa de fidelidade. Qual o valor final pago pelo cliente?

(A) R$ 91,20.
(B) R$ 80,00.
(C) R$ 82,20.
(D) R$ 84,50.

10) Os números naturais podem ser classificados como primos ou compostos, de acordo com a quantidade de divisores que apresentam. Considerando os números 21, 29, 31 e 33, quantos são primos?

(A) 1.
(B) 2.
(C) 3.
(D) 4.

ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS GERAIS

11) O município de São Domingos/SC foi oficialmente instalado em data que passou a constituir também seu aniversário municipal. Esse marco histórico ocorreu em:

(A) 14 de dezembro de 1962.
(B) 07 de abril de 1963.
(C) 26 de maio de 1960.
(D) 07 de abril de 1962.

12) Sobre a organização territorial e administrativa de São Domingos/SC, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) Foi desmembrado do município de Xaxim.
(B) Possui área territorial aproximada de 383 km².
(C) Situa-se na Região Metropolitana de Florianópolis.
(D) Pertence à Associação dos Municípios do Alto Irani.

13) Os conflitos e disputas por território marcaram o processo de formação política da região oeste catarinense, envolvendo potências europeias e posteriormente países e estados sul-americanos. Com base nesse contexto histórico, analise as assertivas:

I. A região foi palco de disputas entre as coroas de Espanha e Portugal.
II. Houve também conflito envolvendo Brasil e Argentina, relacionado à ocupação e delimitação dessa área.
III. Todo o território do atual Oeste Catarinense pertencia originalmente ao estado do Paraná, sendo incorporado a Santa Catarina apenas na segunda metade do século XXI.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

(A) Apenas I está correta.
(B) Apenas II está correta.
(C) Apenas III está correta.
(D) Apenas I e II estão corretas.

14) No processo de povoamento da região, a colonização mais intensa ocorreu a partir do final do século XIX, quando chegaram diversas famílias vindas especialmente do _____, compostas por imigrantes alemães, italianos e poloneses, entre outros grupos, principalmente refugiados de uma Revolução que atingia todo esse Estado.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, a lacuna?

(A) Rio Grande do Sul.
(B) Espírito Santo.
(C) Mato Grosso.
(D) Amazonas.

15) Segundo dados oficiais do IBGE, o Estado de Santa Catarina registrou no Censo de 2022 um total de _____ habitantes, enquanto a estimativa populacional para 2025 projeta _____ pessoas residentes no estado.

Qual alternativa preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas?

(A) 8.187.029 / 7.610.361.
(B) 7.610.361 / 8.187.029.
(C) 7.610.361 / 7.610.361.
(D) 8.187.029 / 8.187.029.

16) Considerando os municípios mais populosos de Santa Catarina, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) Joinville é o município mais populoso do estado.
(B) São José e Itajaí figuram entre os dez mais populosos.
(C) Criciúma e Palhoça não constam entre os oito maiores municípios do estado.
(D) Florianópolis e Blumenau aparecem entre os cinco primeiros.

17) Em termos de produção econômica, Santa Catarina alcançou, em valores correntes, um PIB aproximado de _____ bilhões de reais em 2021, posicionando-se como o _____ maior do país.

Qual alternativa preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas?

(A) 428 / sexto.
(B) 350 / oitavo.
(C) 500 / quarto.
(D) 200 / décimo.

18) Os espaços culturais desempenham papel fundamental na preservação e difusão da memória e das expressões artísticas de Santa Catarina. Considerando essa função institucional, analise as assertivas:

I. A Fundação Catarinense de Cultura administra museus e casas históricas, como o Museu Histórico de Santa Catarina e a Casa da Alfândega, ambos em Florianópolis.
II. Entre os equipamentos culturais sob responsabilidade da FCC, encontram-se também o Teatro Álvaro de Carvalho (TAC) e o Centro Integrado de Cultura (CIC).
III. O Museu Nacional do Mar, instalado em São Francisco do Sul, é gerido exclusivamente pelo governo federal e não integra o circuito mantido pela FCC.

Sobre as assertivas, pode-se afirmar que:

(A) Apenas III está correta.
(B) Apenas I e II estão corretas.
(C) Apenas I e III estão corretas.
(D) Apenas II e III estão corretas.

19) Em janeiro de 2025, a revogação da norma interna que gerou boatos sobre taxação do Pix foi anunciada pelo Governo após forte repercussão nas redes. A norma, que aumentaria o serviço de monitoramento de transações financeiras, havia sido emitida originalmente por qual órgão federal?

(A) STF.
(B) Banco Central.
(C) Receita Federal.
(D) Ministério da Fazenda.

20) Em janeiro de 2025, o Ministério da Saúde alertou para mais de 2,7 mil casos de uma febre causada por arbovírus, com 95% dos registros concentrados no Espírito Santo. O nome dessa doença é:

(A) Zika.
(B) Malária.
(C) Oropouche.
(D) Chikungunya.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Os princípios e regras que disciplinam o acesso aos cargos públicos estruturam o regime jurídico municipal e garantem isonomia entre os candidatos. Considerando o que dispõe a legislação orgânica de São Domingos sobre provimento e concursos, analise as assertivas:

I. A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso, ressalvadas as nomeações para cargos em comissão de livre nomeação e exoneração.
II. Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos legais, bem como aos estrangeiros, nos termos da lei.
III. O prazo de validade de um concurso público é necessariamente de dois anos, vedada qualquer prorrogação.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

(A) Apenas I e II estão corretas.
(B) Apenas I e III estão corretas.
(C) Apenas II e III estão corretas.
(D) I, II e III estão corretas.

22) A estrutura administrativa municipal é composta por diferentes segmentos organizacionais, que se distinguem pela natureza jurídica e pela forma de atuação. Considerando essa disposição definida pela Lei Orgânica de São Domingos, assinale a alternativa INCORRETA:

(A) A Administração Direta é formada pelos órgãos que integram a estrutura central do Município.
(B) Autarquias, empresas públicas e sociedades de economia mista compõem a Administração Indireta.
(C) As entidades da Administração Indireta possuem personalidade jurídica própria.
(D) A Administração Indireta compreende órgãos subordinados diretamente ao Prefeito, desprovidos de personalidade jurídica.

23) A organização municipal prevê estrutura própria para orientar a administração e a remuneração de pessoal, garantindo tratamento isonômico e critérios objetivos de fixação dos padrões remuneratórios. De acordo com a Lei Orgânica Municipal, pode-se afirmar que:

(A) O conselho de política de administração e remuneração de pessoal deve ser composto exclusivamente por servidores do Poder Executivo, sem participação do Poder Legislativo.
(B) A definição dos padrões de vencimento independe da natureza e da complexidade dos cargos, devendo seguir apenas critérios gerais definidos em lei nacional.
(C) Entre os critérios a serem observados na definição do sistema remuneratório estão os requisitos para investidura e as peculiaridades dos cargos.
(D) A instituição de conselho específico para tratar da política remuneratória municipal é facultativa, podendo ser substituída por comissões temporárias.

24) A Lei Orgânica Municipal disciplina um conjunto de direitos assegurados ao servidor, abrangendo garantias remuneratórias, jornada de trabalho e licenças essenciais à proteção social. Considerando essas disposições, analise as assertivas:

I. O servidor tem direito a décimo terceiro salário calculado com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
II. A remuneração do serviço extraordinário deve ser superior, no mínimo, em cinquenta por cento à do serviço normal.
III. A licença-paternidade tem sua duração definida por acordo administrativo interno, sem necessidade de previsão legal.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

(A) Apenas I e II estão corretas.
(B) Apenas I e III estão corretas.
(C) Apenas II e III estão corretas.
(D) I, II e III estão corretas.

25) A Lei Orgânica Municipal estabelece percentual mínimo para a reserva de cargos e empregos públicos destinados às pessoas com deficiência, assegurando inclusão e critérios objetivos de admissão. Segundo essa disposição, a lei reservará um percentual não inferior a _____ dos cargos e empregos públicos para esse grupo.

Qual das alternativas preenche, CORRETAMENTE, a lacuna?

(A) dois por cento.
(B) cinco por cento.
(C) oito por cento.
(D) dez por cento.

26) A legislação municipal que disciplina o regime jurídico dos servidores estabelece condições mínimas para a investidura em cargo público, contemplando critérios de nacionalidade, direitos civis, escolaridade e aptidão. Considerando essas disposições, analise as assertivas:

I. A investidura em cargo público exige nacionalidade brasileira, salvo hipóteses excepcionais previstas em lei.
II. A idade mínima para investidura é de dezoito anos, além da comprovação de aptidão física e mental.
III. A legislação veda a participação de pessoas com deficiência em concursos cujas atribuições sejam compatíveis com sua condição.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

(A) Apenas I e II estão corretas.
(B) Apenas I e III estão corretas.
(C) Apenas II e III estão corretas.
(D) I, II e III estão corretas.

27) O Regime Jurídico dos Servidores de São Domingos estabelece que o servidor nomeado para cargo efetivo ficará sujeito a estágio probatório, durante o qual sua aptidão e capacidade deverão ser avaliadas com base em fatores definidos em lei. De acordo com essa previsão e considerando a legislação vigente, o período do estágio probatório é de:

(A) doze meses.
(B) dezoito meses.
(C) trinta e seis meses.
(D) vinte e quatro meses.

28) O Regime Jurídico dos Servidores de São Domingos define regras para a aquisição da estabilidade e para as hipóteses em que o servidor estável poderá perder o cargo, assegurando garantias constitucionais e procedimentais. Considerando essas disposições, assinale a alternativa INCORRETA:

(A) A estabilidade somente é adquirida após três anos de efetivo exercício no cargo de provimento efetivo.
(B) A avaliação especial de desempenho é condição obrigatória para a aquisição da estabilidade, devendo ser conduzida por comissão especialmente instituída.
(C) O servidor estável pode perder o cargo mediante processo administrativo que assegure ampla defesa.
(D) O servidor estável pode perder o cargo por decisão administrativa sumária, desde que precedida de recomendação da chefia imediata.

29) As normas municipais que disciplinam a disponibilidade e o aproveitamento do servidor estável estabelecem garantias remuneratórias, prazo para retorno à atividade e condições para a cassação da disponibilidade. Considerando essas disposições, assinale a alternativa correta.

(A) O servidor em disponibilidade permanece sem remuneração até que surja vaga compatível para seu retorno.
(B) O retorno à atividade do servidor em disponibilidade deve ocorrer por aproveitamento obrigatório em cargo compatível, dentro de prazo não superior a vinte e quatro meses.
(C) A extinção do cargo impede o retorno ao serviço público municipal, devendo o servidor ser automaticamente exonerado.
(D) O não ingresso em exercício após o aproveitamento não gera qualquer consequência funcional.

30) O Regime Jurídico dos Servidores de São Domingos define de forma expressa as hipóteses que configuram vacância do cargo público, abrangendo situações funcionais, administrativas e pessoais. Considerando essas disposições, assinale a alternativa correta.

(A) A vacância ocorre exclusivamente por exoneração, demissão ou falecimento.
(B) A promoção não configura vacância, pois o servidor permanece no mesmo cargo, apenas mudando de nível.
(C) A posse em outro cargo inacumulável constitui hipótese de vacância.
(D) A readaptação não se enquadra entre as formas de vacância previstas.

31) A execução correta da limpeza depende do tipo de ambiente, do grau de risco e do método aplicável. Considerando tais prorrogativas, assinale a alternativa correta:

(A) A limpeza concorrente consiste na higienização rotineira do ambiente, enquanto a terminal envolve procedimentos mais profundos, incluindo desinfecção ampliada e rearrumação completa.
(B) A limpeza terminal é realizada várias vezes ao dia e abrange apenas a remoção rápida de sujidades superficiais, sendo indicada para áreas não críticas.
(C) As áreas críticas exigem atenção especial porque nelas ocorre grande circulação de pessoas, mas não há necessidade de protocolo específico de higienização.
(D) Equipamentos como mop pó e mop úmido devem ser utilizados apenas em áreas não críticas, pois sua aplicação em outros ambientes pode comprometer a limpeza.

32) No trabalho de limpeza e conservação, os protocolos orientam a forma correta de executar cada procedimento. Considerando normas básicas de higienização, analise as assertivas:

I. A higienização das mãos deve ocorrer antes e após cada atividade, utilizando técnica adequada, cobrindo toda a superfície das mãos e respeitando o tempo de fricção recomendado.
II. A limpeza concorrente é realizada rotineiramente, com foco na remoção de sujidades recentes e na organização diária do ambiente.
III. A limpeza terminal envolve higienização mais profunda, incluindo paredes, mobiliários e superfícies de difícil acesso, sendo executada em intervalos programados ou após uso prolongado do ambiente.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

(A) Apenas I e II estão corretas.
(B) Apenas II e III estão corretas.
(C) Apenas I está correta.
(D) I, II e III estão corretas.

33) A prevenção da contaminação cruzada e o correto armazenamento de alimentos são etapas essenciais na segurança alimentar. Considerando boas práticas, assinale a alternativa correta:

(A) Carnes cruas podem ser armazenadas acima de alimentos prontos, desde que estejam em embalagens fechadas, pois isso impede qualquer possibilidade de contaminação.
(B) Utensílios utilizados no preparo de alimentos crus devem ser higienizados antes de serem usados em alimentos prontos, mesmo quando não apresentam resíduos visíveis.
(C) Frutas e verduras devem ser guardadas apenas após higienização completa, sendo proibido armazená-las na geladeira antes dessa etapa.
(D) Alimentos cozidos podem ser resfriados lentamente em temperatura ambiente antes de serem colocados na geladeira, desde que cobertos com filme plástico.

34) O uso adequado de equipamentos de copa, como cafeteiras, chaleiras elétricas e liquidificadores, contribui para a segurança e o bom funcionamento do ambiente de trabalho. Considerando práticas corretas de operação e manutenção, assinale a alternativa INCORRETA:

(A) A cafeteira deve ser desligada da tomada antes da limpeza, evitando riscos elétricos e permitindo a higienização segura das partes removíveis.
(B) No liquidificador, é recomendável verificar se o copo está corretamente encaixado na base antes do funcionamento, prevenindo vazamentos e danos ao equipamento.
(C) A chaleira elétrica só deve ser utilizada com água no nível indicado pelo fabricante, evitando superaquecimento e riscos de queima da resistência interna.
(D) A limpeza interna da chaleira elétrica pode ser feita com detergente e esponja diretamente na resistência, desde que o equipamento esteja desligado da tomada.

35) Em ambientes de trabalho, a prevenção de acidentes e a atuação inicial em situações de emergência exigem condutas adequadas e seguras. Considerando princípios básicos de primeiros socorros, assinale a alternativa correta:

(A) Em uma situação de emergência, o auxiliar deve manter a calma, acionar ajuda, evitar movimentos desnecessários da vítima e preservar a segurança do local antes de qualquer intervenção.
(B) Em caso de queda com possível fratura, a melhor ação é movimentar o acidentado para uma posição confortável, evitando que permaneça no chão por muito tempo.
(C) Ferimentos superficiais devem ser lavados com água corrente e sabão neutro, mas é recomendável aplicar imediatamente produtos como iodo ou álcool para acelerar a cicatrização.
(D) Diante de uma queimadura recente, recomenda-se aplicar pomadas caseiras para aliviar a dor até que o atendimento especializado seja realizado.

36) O uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) é essencial para prevenir acidentes e reduzir riscos nas atividades de limpeza e manutenção. Considerando boas práticas, assinale a alternativa correta:

(A) O EPI deve ser usado apenas quando o trabalhador perceber risco evidente, não sendo necessário em tarefas rotineiras que pareçam seguras.
(B) O trabalhador pode ajustar ou modificar o EPI quando achar conveniente, desde que o equipamento permaneça confortável durante o uso.
(C) Cabe ao trabalhador utilizar o EPI fornecido, comunicar danos ou falhas e seguir corretamente as orientações de uso e conservação.
(D) O uso de EPI dispensa o cumprimento de outras normas de segurança, pois o equipamento oferece proteção suficiente contra qualquer risco.

37) A correta coleta, separação e destinação dos resíduos é parte essencial do trabalho de limpeza e conservação. Analise as assertivas:

I. A separação dos resíduos deve seguir o código de cores, como azul para papel, vermelho para plástico e verde para vidro, facilitando o processo de descarte adequado.
II. Resíduos perfurocortantes devem ser descartados em recipientes rígidos e identificados, nunca misturados ao lixo comum, mesmo quando estiverem bem embalados.
III. A destinação adequada dos resíduos inclui o transporte até o ponto de armazenamento temporário, respeitando o uso obrigatório de EPIs durante todo o processo.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

(A) Apenas II e III estão corretas.
(B) Apenas I e III estão corretas.
(C) Apenas I e II estão corretas.
(D) I, II e III estão corretas.

38) O controle adequado do estoque de materiais de limpeza e consumo é essencial para evitar desperdícios e garantir a continuidade dos serviços. Considerando práticas adequadas, assinale a alternativa INCORRETA:

(A) A conferência periódica do estoque ajuda a identificar produtos próximos do vencimento, permitindo o uso antecipado e evitando perdas.
(B) A reposição de materiais deve ser feita apenas quando o estoque estiver zerado, evitando excesso de anotações e simplificando o controle.
(C) A anotação das entradas e saídas de materiais é fundamental para manter o controle do consumo e planejar reposições com antecedência.
(D) A organização do estoque deve respeitar critérios como categoria do produto, validade e frequência de uso, facilitando o acesso e a segurança.

39) O atendimento ao público realizado pelo Auxiliar de Serviços Gerais deve seguir princípios de cordialidade, clareza e postura profissional. Considerando boas práticas, assinale a alternativa INCORRETA:

(A) Manter postura respeitosa e escuta atenta contribui para um atendimento eficiente e evita conflitos desnecessários.
(B) Em situações de dúvida, o servidor deve buscar orientação com a chefia, garantindo que a informação repassada ao usuário seja correta.
(C) A comunicação deve ser clara e objetiva, evitando termos técnicos que possam dificultar a compreensão do usuário.
(D) Para agilizar o atendimento, o servidor pode interromper o usuário sempre que identificar que a demanda não é de sua responsabilidade, encaminhando-o de imediato.

40) No apoio a reuniões e eventos, o Auxiliar de Serviços Gerais deve garantir que os alimentos sejam apresentados de maneira adequada. Assim, o serviço de lanches deve ser organizado para manter a _____dos alimentos, enquanto a montagem da mesa precisa seguir um arranjo _____, facilitando o acesso dos participantes.

Qual alternativa preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas?

(A) conservação — aleatório.
(B) higiene — funcional.
(C) variedade — rígido em todos os casos.
(D) simplicidade — rotativo, sem padrão definido.

RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO

01		11		21		31	
02		12		22		32	
03		13		23		33	
04		14		24		34	
05		15		25		35	
06		16		26		36	
07		17		27		37	
08		18		28		38	
09		19		29		39	
10		20		30		40	

Execução: Fênix Instituto Ltda.