



## CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

NOME:

INSCRIÇÃO:

RG:

### INSTRUÇÕES:

- O candidato receberá juntamente com o caderno de provas **CARTÃO-RESPOSTA**, ambos já identificados com seu nome, número de inscrição e cargo pretendido;
- É dever do candidato conferir seu nome, número de inscrição e cargo se estão corretos e caso contrário alertar o fiscal;
- A prova terá **duração** de **4(quatro) horas**, incluído o tempo para preenchimento do **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Este caderno contém um total de **40 (quarenta) QUESTÕES OBJETIVAS**, sendo 10 (dez) Português, 05 (cinco) Informática Básica, 05 (cinco) Conhecimentos Gerais/Atualidades e 20(vinte) questões de Conhecimentos Específicos;
- Cada questão apresenta 4 (quatro) alternativas de resposta e apenas uma resposta **correta**;
- O **CARTÃO-RESPOSTA** não será substituído;
- Assinale, na prova, a alternativa que você julgar correta e, ao final, transcreva as respostas para o **CARTÃO-RESPOSTA**, marcando a quadrícula toda sobre a letra correspondente em cada questão, observando a mesma ordem da prova, conforme exemplo a seguir:

#### Exemplo:

**Forma correta:** ■

**Forma Errada:** ▨ ■ X

- O candidato deverá apor no **CARTÃO-RESPOSTA**, as suas respostas por questão na ordem de 01 a 40, que será o único documento válido para sua correção e sua **assinatura**;

#### Exemplo do modo correto de marcação das respostas:

CARTÃO RESPOSTA

01	■	B	■	C	■	D	21	A	■	C	■	D
02	A	■	C	■	D	22	A	B	■	D	■	■
03	A	B	■	D	■	23	A	■	C	■	D	■

- O **CARTÃO-RESPOSTA** será utilizado para conferência por leitora óptica para o processamento dos resultados, não podendo conter rasuras e ou marcações incorretas diferentes das contidas no exemplo da alínea "h";
- Caso ocorrer rasura, inexistência de marcação da resposta ou for assinalada mais de uma opção por questão no **CARTÃO-RESPOSTA**, a questão será tida como incorreta.
- O **CARTÃO-RESPOSTA** deverá ser **assinado** na parte de baixo pelo candidato;
- Não deixe nenhuma questão sem resposta;
- Não é permitido o uso de calculadora ou qualquer outro aparelho similar, nem tão pouco consultar qualquer tipo de material ou auxílio;
- Somente utilize caneta **azul** ou **preta**;
- O caderno de provas e **CARTÃO-RESPOSTA** deverão ser entregues aos fiscais na saída;
- O candidato, após o término da prova, poderá destacar a parte abaixo na linha pontilhada e levar somente a anotação do gabarito;
- Em caso de dúvida, dirija-se ao fiscal de sala.

**BOA PROVA!**

IOPLAN Instituto Oeste de Planejamento & Consultoria Ltda. Concurso Público São Domingos/SC Edital 001/2016

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

**ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS PARA O CANDIDATO**

ATENÇÃO: Esta parte poderá ser destacada pelo candidato somente após o término da prova.

(Texto 01)

1 Ouvi de um diplomata inglês: ao encontrar um estrangeiro, é mais sensato perguntar sobre sua cidade do que sobre seu país. A cidade é uma esfera íntima onde os sentimentos perigosos, como o nacionalismo, se expressam de forma mais sutil. Para evitar desconforto – uma especialidade dos diplomatas –, não incite o estrangeiro a falar de sua pátria. Se quer sondar sua alma, pergunte sobre sua cidade.

5 Fiz um teste com Mario, o italiano que anda por aqui esta semana. “Mario, o que você pensa sobre Roma?” Mario me falou sobre a grandiosidade histórica da capital italiana, especialmente sobre os vestígios do Império Romano.

15 Acho que alguém que vive em uma cidade-monumento, como Roma, carregará sempre o peso do passado gigantesco. Penso em Orhan Pamuk, que coloca Istambul, que também foi capital de dois impérios, como personagem de seus livros. O presente e o futuro de Roma e Istambul sempre parecerão menores que seu

20 passado. (Adaptado de Gazeta do Povo, 02/04/2016)

**QUESTÃO 01.** De acordo com as ideias do Texto 01, ao perguntarmos a um estrangeiro sobre sua cidade:

- (A) O nacionalismo é mais marcante que sobre sua pátria, pois se relaciona a suas origens e à sua alma.
- (B) Serão lembrados fatos históricos relacionados, principalmente de cidades importantes.
- (C) Deixa-o mais à vontade, com sentimentos mais leves, que perguntarmos sobre o seu país.
- (D) Preenche a sua alma com o peso do passado gigantesco da cidade e das lembranças da infância.

**QUESTÃO 02.** A palavra que não pode substituir no Texto 01 o termo “sensato” (linha 2) é:

- (A) Prudente
- (B) Cauteloso
- (C) Ponderado
- (D) Importuno

**QUESTÃO 03.** Assinale a alternativa em que a palavra retirada do Texto 01 é acentuada pela mesma regra gramatical que a palavra “inglês” (linha 1):

- (A) “é” (linha 2)
- (B) “você” (linha 10)
- (C) “alguém” (linha 14)
- (D) “impérios” (linha 17)

**QUESTÃO 04.** Assinale a alternativa em que a palavra sublinhada pertence à mesma classe gramatical da palavra “sobre” (linha 2):

- (A) É preciso ter coragem para a luta.
- (B) Este dicionário é mais completo.
- (C) O discurso veio depois das críticas.
- (D) Comprei o bolo para você.

**QUESTÃO 05.** Analise o período abaixo retirado do Texto 01 e assinale a alternativa incorreta: “Se quer sondar sua alma, pergunte sobre sua cidade.” (linhas 7 e 8)

- (A) A conjunção “Se” poderia ser corretamente substituída por “Caso”, mantendo o sentido condicional da frase.
- (B) A forma verbal “pergunte” está conjugada no tempo presente do modo indicativo.
- (C) A expressão “sua alma” é utilizada para completar o sentido do verbo “sondar”.
- (D) Os pronomes possessivos “sua” utilizados no trecho referem-se ao estrangeiro anteriormente citado pelo autor.

**QUESTÃO 06.** Em relação à pontuação, analise as opções de reescrita do trecho abaixo retirado do Texto 01 e assinale a alternativa **correta**: “Para evitar desconforto – uma especialidade dos diplomatas –, não incite o estrangeiro a falar de sua pátria.” (linhas 5 a 7).

- I. *Para evitar desconforto (uma especialidade dos diplomatas), não incite o estrangeiro a falar de sua pátria.*
- II. *Para evitar desconforto – uma especialidade dos diplomatas –, não incite o estrangeiro, a falar de sua pátria.*
- III. *Para evitar desconforto: uma especialidade dos diplomatas, não incite o estrangeiro a falar de sua pátria.*

- (A) Apenas a afirmativa I está correta.
- (B) Apenas a afirmativa II está correta.
- (C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 07.** Os verbos que são caracterizados por sofrerem alterações no radical ou nas desinências e não seguem um modelo de conjugação são denominados:

- (A) Verbos regulares
- (B) Verbos anômalos
- (C) Verbos defectivos
- (D) Verbos irregulares

**QUESTÃO 08.** Assinale uma opção de substituição válida do verbo destacado na oração abaixo por uma locução verbal e que mantém o seu sentido original: “As pessoas trabalharam mais nos últimos anos.”

- (A) têm trabalhado
- (B) tinham trabalhado
- (C) tenham trabalhado
- (D) haviam trabalhado

**QUESTÃO 09.** Defina a transitividade verbal em cada oração abaixo e assinale a alternativa **correta**:

- I. *Publiquei-o ano passado.*
- II. *Aspiramos a novos desafios.*
- III. *Dormi mal ontem à noite.*

- (A) I. Transitivo indireto; II. Transitivo indireto; III. Intransitivo.
- (B) I. Transitivo direto; II. Transitivo indireto; III. Intransitivo.
- (C) I. Intransitivo; II. Transitivo direto; III. Transitivo direto.
- (D) I. Transitivo direto; II. Transitivo direto; III. Transitivo indireto.

**QUESTÃO 10.** Assinale a opção que não completa corretamente a lacuna da frase abaixo, levando-se em consideração a concordância verbal: “Quando cheguei, \_\_\_\_\_ ao hotel a polícia e a vítima.”

- (A) Voltara
- (B) Voltaram
- (C) Tinha voltado
- (D) Voltaste

## II - PROVA DE INFORMÁTICA BÁSICA – (05 questões)

**QUESTÃO 11.** Em relação aos componentes de hardwares e aos periféricos de um microcomputador, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa **correta**:

- I. *Os registradores estão localizados no processador e são definidos como pequenas e rápidas memórias que guardam temporariamente as instruções que serão executadas pelo processador.*
- II. *A tecnologia ReadyBoost permite utilizar o espaço de alguns dispositivos de mídia removível para acelerar o microcomputador no carregamento de dados e programas, servindo como memória virtual.*
- III. *A capacidade de armazenamento de uma memória secundária de 2.097.152 KB é menor que a de uma memória secundária de 15.461.882.227 bits.*

- (A) Apenas a afirmativa I está correta.  
(B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.  
(C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.  
(D) Todas as afirmativas estão corretas.

**QUESTÃO 12.** Sobre o Sistema Operacional Windows 7 (Seven), assinale a alternativa **incorreta**:

- (A) A versão de 64 bits do Windows processa grandes quantidades de RAM (memória de acesso aleatório) com maior eficácia do que um sistema de 32 bits.  
(B) Uma das novidades mais significativas trazidas pelo Windows 7 é a possibilidade de fixar ícones na barra de tarefas, além dos já existentes ícones ativos.  
(C) Com o atalho de teclado “Winkey+Home”, todas as janelas inativas serão minimizadas/maximizadas, permanecendo intacta apenas a ativa.  
(D) O Windows 7 não possui a função *touch screen* (Windows Touch), apenas disponível nas versões mais atuais do sistema operacional.

**QUESTÃO 13.** Josivaldo, servidor público municipal, deseja enviar um documento eletrônico comunicando a cada um dos servidores da entidade sobre o período de recessão de férias que está próximo. Independentemente da quantidade de servidores, Josivaldo deseja dirigir-se pessoalmente a cada colega, alterando apenas partes do mesmo modelo de carta (como nome e cargo do destinatário). Utilizando o Microsoft Word 2007, Josivaldo poderá utilizar, de forma mais rápida e eficiente, a seguinte ferramenta para a edição do documento:

- (A) Etiquetas  
(B) Referência Cruzada  
(C) Mala Direta  
(D) Layout da Web

**QUESTÃO 14.** A Área de trabalho remota do *Google Chrome* permite acessar remotamente um computador a partir de outro pela Internet. Diante da suscetibilidade à quebra de segurança na operação, a área de trabalho remota do *Google Chrome* oferece a seguinte proteção:

- (A) Todas as sessões da área de trabalho remota são totalmente criptografadas usando os recursos SSL do Google Chrome, que inclui suporte completo a AES.  
(B) O cliente e o host verificam o código PIN do microcomputador e divulgam apenas para o próprio Google.  
(C) Os dados da sessão são gravados ou transmitidos de forma a permitir que o Google ou os participantes tenha acesso a eles posteriormente.  
(D) Os dados sobre atrasos na rede ou a duração da sua sessão não são coletados ou armazenados, permanecendo desconhecidos.

**QUESTÃO 15.** A política de segurança dos microcomputador que define as regras de uso dos recursos computacionais, os direitos e as responsabilidades de quem os utiliza e as situações que são consideradas abusivas, é denominada:

- (A) Política de Backup
- (B) Política de Confidencialidade
- (C) Política de Uso Aceitável
- (D) Política de Senhas

### III - PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES – (05 questões)

**QUESTÃO 16.** São Domingos, quando ainda chamado distrito de Diogo Ribeiro (1937), pertencia ao município de Chapecó. Já em 1942, o distrito mudou de nome e passou a se chamar São Domingos, em homenagem à Fazenda São Domingos, que funcionava como sede da localidade. No ano de 1953, com a criação do município de Xaxim, São Domingos passou a integrá-lo como distrito. Somente no ano de 1962, através da Lei Estadual 864, São Domingos foi elevado a categoria de município. A instalação oficial foi no dia sete de abril de:

- (A) 1963.
- (B) 1965.
- (C) 1967.
- (D) 1968.

**QUESTÃO 17.** A República Juliana foi considerada um braço da \_\_\_\_\_ e ficou conhecida historicamente como um estado que pertenceu à Santa Catarina:

- (A) Revolta do Tenentismo.
- (B) Revolta do Quebra Milho
- (C) Revolução Farroupilha.
- (D) Guerra do Paraguai.

**QUESTÃO 18.** Ao assumir o poder do país em 1894, Prudente de Moraes deu início à chamada “política do café com leite”, segundo a qual os presidentes da República seriam escolhidos dentre os representantes dos estados mais ricos e populosos, que eram na época:

- (A) Rio Grande do Sul e Santa Catarina.
- (B) São Paulo e Minas Gerais.
- (C) Paraná e São Paulo.
- (D) Rio de Janeiro e Minas Gerais.

**QUESTÃO 19.** Assinale abaixo qual das alternativas apresenta um atleta medalhista olímpico, nascido no Estado de Santa Catarina:

- (A) Nalbert.
- (B) André Heller
- (C) Maurren Maggi.
- (D) Fernando Scherer.

**QUESTÃO 20.** A Guerra do Contestado foi um conflito armado que ocorreu na região Sul do Brasil, entre os territórios do Paraná e de Santa Catarina. Este conflito teve início no ano de:

- (A) 1912.
- (B) 1915.
- (C) 1918.
- (D) 1920.

#### IV - PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – (20 questões)

**QUESTÃO 21.** Com relação à formatação de um documento ofício, qual alternativa apresenta informação verdadeira?

- (A) Deve ser utilizada fonte do tipo Arial de corpo 12 no texto em geral
- (B) É obrigatório constar, a partir da primeira página, o número da página
- (C) O início de cada parágrafo do texto deve ter 3,5 cm de distância da margem esquerda
- (D) O campo destinado à margem lateral esquerda terá, no mínimo, 3,0 cm de largura

**QUESTÃO 22.** Analise as afirmativas abaixo. De acordo com a Lei nº 8.078/90 que dispõe sobre a proteção do consumidor, produto é qualquer:

- I. Bem móvel;
- II. Bem imóvel;
- III. Bem material;
- IV. Bem imaterial.

Assinale a alternativa que apresenta todas as informações verdadeiras?

- (A) apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
- (B) apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas
- (C) apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas
- (D) Todas as afirmativas estão corretas

**QUESTÃO 23.** Com relação à Lei Complementar 101/00, qual alternativa apresenta informação verdadeira?

- (A) Empresa controlada é a empresa controlada que receba do ente controlador recursos financeiros para pagamento de despesas com pessoal ou de custeio em geral ou de capital, excluídos, no último caso, aqueles provenientes de aumento de participação acionária.
- (B) Empresa estatal dependente é a sociedade cuja maioria do capital social com direito a voto pertença, direta ou indiretamente, a ente da Federação.
- (C) Receita corrente líquida é o somatório das receitas tributárias, de contribuições, patrimoniais, industriais, agropecuárias, de serviços, transferências correntes e outras receitas também correntes, deduzidos nos Estados, as parcelas entregues aos Municípios por determinação constitucional.
- (D) A receita corrente bruta será apurada somando-se as receitas arrecadadas no mês em referência e nos onze anteriores, excluídas as duplicidades.

**QUESTÃO 24.** De acordo com a Constituição Federal, ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, aplicam-se algumas disposições:

- I. *Tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função;*
- II. *Investido no mandato de Vereador, será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração;*
- III. *Investido no mandato de Prefeito, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo, e, não havendo compatibilidade, será aplicada a norma do inciso anterior.*

Qual alternativa apresenta somente as informações **incorretas**?

- (A) Apenas I e II são incorretas
- (B) Apenas I e III são incorretas
- (C) Apenas II e III são incorretas
- (D) Todas são incorretas

**QUESTÃO 25.** O procedimento licitatório previsto na Lei nº 8.666/93 caracteriza \_\_\_\_\_, seja ele praticado em qualquer esfera da Administração Pública. Qual alternativa completa corretamente a lacuna?

- (A) Ato administrativo formal
- (B) Margem de preferência
- (C) Efeito na arrecadação
- (D) Execução direta

**QUESTÃO 26.** De acordo com a Lei Federal nº 8.987/95, as concessões em caráter precário, as que estiverem com prazo vencido e as que estiverem em vigor por prazo indeterminado, inclusive por força de legislação anterior, permanecerão válidas pelo prazo necessário à realização dos levantamentos e avaliações indispensáveis à organização das licitações que precederão a outorga das concessões que as substituirão, prazo esse que não será inferior a:

- (A) 12 meses
- (B) 18 meses
- (C) 24 meses
- (D) 30 meses

**QUESTÃO 27.** "O arquivo é uma formação progressiva, natural e orgânica". Esta definição diz respeito à qual Princípio Arquivístico?

- (A) Princípio da Proveniência
- (B) Princípio da Unicidade
- (C) Princípio da Indivisibilidade
- (D) Princípio da Cumulatividade

**QUESTÃO 28.** Se um arquivo é classificado como setorial podemos dizer que foi classificado quanto:

- (A) A natureza dos documentos
- (B) A extensão
- (C) Ao estágio de evolução
- (D) A entidade mantenedora

**QUESTÃO 29.** Dentre os métodos de arquivamento abaixo, o método de arquivamento padronizado variadex:

- (A) Utiliza o nome como elemento principal de busca.
- (B) Utiliza o local ou a procedência do documento como elemento principal de busca.
- (C) Utiliza a combinação de cores e letras para o arquivamento dos documentos.
- (D) Utiliza números para a recuperação da informação.

**QUESTÃO 30.** A função da Administração Pública que representa o incentivo à iniciativa privada de utilidade pública é denominada:

- (A) Intervenção
- (B) Fomento
- (C) Poder de Polícia
- (D) Serviço Público

**QUESTÃO 31.** A alternativa que apresenta informações corretas sobre revogação de ato administrativo é:

- (A) Usado em Atos considerados ilegais
- (B) Usado em Atos considerados viciados
- (C) Pode ser realizado pelo Poder Judiciário
- (D) Usado em Atos Discricionários

**QUESTÃO 32.** "Constituem o patrimônio das pessoas jurídicas de direito público, como objeto de direito pessoal ou real, de cada uma dessas entidades". Esta afirmação diz respeito a qual classificação de bens públicos?

- (A) Bens de uso comum
- (B) Bens dominicais
- (C) Bens de uso especial
- (D) Bens de uso direto

**QUESTÃO 33.** Dentre os requisitos do serviço público, aquele que é relacionado a cobrança de tarifas razoáveis é:

- (A) Generalidade
- (B) Modicidade
- (C) Cortesia
- (D) Eficiência

**QUESTÃO 34.** Analise as afirmativas abaixo:

- I. *"Habilidade de comunicar ideias de forma clara e precisa em situações individuais e de grupo";*
- II. *"Habilidade de ouvir atentamente e compreender o que os outros dizem";*
- III. *"Habilidade de dar feedback aos outros de modo útil e construtivo".*

Qual alternativa apresenta todas as habilidades importantes no Ambiente de Trabalho?

- (A) apenas as afirmativas I e II são corretas
- (B) apenas as afirmativas I e III são corretas
- (C) apenas as afirmativas II e III são corretas
- (D) todas as afirmativas corretas

**QUESTÃO 35.** Qual alternativa abaixo é prejudicial para o atendimento ao público?

- (A) Ser atencioso
- (B) Ser comunicativo
- (C) Ser cortês
- (D) Ser apático

**QUESTÃO 36.** "A \_\_\_\_\_ é permanente e não perde seus dados ao desligar o computador". Qual alternativa completa corretamente a lacuna?

- (A) ROM
- (B) RAM
- (C) BIOS
- (D) DRAM

**QUESTÃO 37.** A rede de computadores privativa que utiliza as mesmas tecnologias que são utilizadas na Internet recebe o nome de:

- (A) Internet
- (B) Extranet
- (C) Intranet
- (D) Supranet

**QUESTÃO 38.** O navegador livre que foi criado a partir da empresa que administrava o Netscape é chamado de:

- (A) Mozilla Firefox
- (B) Internet Explorer
- (C) Opera
- (D) Safari



**QUESTÃO 39.** O pen drive é um exemplo de qual tipo de periférico?

- (A) De entrada
- (B) Externo
- (C) De saída
- (D) De armazenamento

**QUESTÃO 40.** Em um correio eletrônico, qual alternativa corresponde à finalidade do campo "Cc"?

- (A) Inserir um endereço do destinatário
- (B) Inserir um endereço do destinatário que receberá cópia do e-mail
- (C) Inserir um endereço do destinatário que receberá cópia oculta do e-mail
- (D) Inserir o assunto da mensagem