



CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS - FEMININO

NOME:

INSCRIÇÃO:

RG:

INSTRUÇÕES:

- O candidato receberá juntamente com o caderno de provas **CARTÃO-RESPOSTA**, ambos já identificados com seu nome, número de inscrição e cargo pretendido;
- É dever do candidato conferir seu nome, número de inscrição e cargo se estão corretos e caso contrário alertar o fiscal;
- A prova terá **duração** de **4(quatro) horas**, incluído o tempo para preenchimento do **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Este caderno contém um total de **30** (trinta) QUESTÕES OBJETIVAS, sendo 10 (dez) Português, 05 (cinco) Conhecimentos Gerais/Atualidades e 15(quinze) questões de Conhecimentos Específicos;
- Cada questão apresenta 4 (quatro) alternativas de resposta e apenas uma resposta **correta**;
- O **CARTÃO-RESPOSTA** não será substituído;
- Assinale, na prova, a alternativa que você julgar correta e, ao final, transcreva as respostas para o **CARTÃO-RESPOSTA**, marcando a quadrícula toda sobre a letra correspondente em cada questão, observando a mesma ordem da prova, conforme exemplo a seguir:

Exemplo:

Forma correta:

Forma Errada:



- O candidato deverá apor no **CARTÃO-RESPOSTA**, as suas respostas por questão na ordem de 01 a 30, que será o único documento válido para sua correção e sua **assinatura**;

Exemplo do modo correto de marcação das respostas:

CARTÃO RESPOSTA



- O **CARTÃO-RESPOSTA** será utilizado para conferência por leitora óptica para o processamento dos resultados, não podendo conter rasuras e ou marcações incorretas diferentes das contidas no exemplo da alínea "h";
- Caso ocorrer rasura, inexistência de marcação da resposta ou for assinalada mais de uma opção por questão no **CARTÃO-RESPOSTA**, a questão será tida como incorreta.
- O **CARTÃO-RESPOSTA** deverá ser **assinado** na parte de baixo pelo candidato;
- Não deixe nenhuma questão sem resposta;
- Não é permitido o uso de calculadora ou qualquer outro aparelho similar, nem tão pouco consultar qualquer tipo de material ou auxílio;
- Somente utilize caneta **azul** ou **preta**;
- O caderno de provas e **CARTÃO-RESPOSTA** deverão ser entregues aos fiscais na saída;
- O candidato, após o término da prova, poderá destacar a parte abaixo na linha pontilhada e levar somente a anotação do gabarito;
- Em caso de dúvida, dirija-se ao fiscal de sala.

BOA PROVA!

IOPLAN Instituto Oeste de Planejamento & Consultoria Ltda. Concurso Público São Domingos/SC Edital 001/2016

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS PARA O CANDIDATO

ATENÇÃO: Esta parte poderá ser destacada pelo candidato somente após o término da prova.

(Texto 01)

- 1 A maioria não escolhe a cidade onde mora. Apenas se deixa ficar nela. Ou porque nasceu nesse lugar ou porque é onde a família ou o emprego está. Adotar outra cidade, do nada? É uma ousadia.
- 5 Acho que muitos dos que dizem que amam a cidade onde vivem também amariam outro endereço onde fossem levados pelas circunstâncias a passar muitos anos. O tempo nos conecta aos lugares. O tempo é que é poderoso.
- 10

(Adaptado de Gazeta do Povo, 02/04/2016)

QUESTÃO 01. De acordo com as ideias do Texto 01, muitas pessoas que dizem amar a cidade onde vivem:

- (A) Amam todas as cidades por que passam ao longo da vida.
- (B) Amam porque passam anos no local, pois se deixam ficar lá.
- (C) Não possuem ousadia de adotar outra cidade.
- (D) Certamente esta cidade é a sua de natal ou de origem.

QUESTÃO 02. Em “O tempo que é poderoso.” (linhas 10 e 11), o autor pretende enfatizar que:

- (A) O tempo não nos deixa passar muitos anos na mesma cidade.
- (B) O tempo resolve nossos problemas de convivência.
- (C) O tempo tem a capacidade de nos influenciar a sentir determinados sentimentos.
- (D) O lugar em que nascemos será um lugar que amaremos.

QUESTÃO 03. O melhor sinônimo para a substituição da palavra “ousadia” (linha 5) no Texto 01 seria:

- (A) Agressividade
- (B) Covardia
- (C) Trepidez
- (D) Petulância

QUESTÃO 04. Assinale a alternativa em que a palavra retirada do Texto 01 é acentuada pela seguinte regra gramatical: “Acentuam-se as palavras paroxítonas terminadas em ditongo, seguido ou não de ‘s’.”

- (A) “circunstâncias” (linha 9)
- (B) “também” (linha 7)
- (C) “está” (linha 4)
- (D) “não” (linha 1)

QUESTÃO 05. Em relação à palavra “cidade” (linha 1), assinale a alternativa **incorreta**:

- (A) Pertence à classe gramatical dos substantivos concretos.
- (B) É uma palavra feminina.
- (C) Possui como diminutivo a forma “cidadeszinhas”.
- (D) Possui como plural a forma “cidades”.

QUESTÃO 06. Assinale a alternativa em que a palavra sublinhada pertence à mesma classe gramatical que a expressão “poderoso” (linha 11), retirada do Texto 1:

- (A) O escritor inglês chegou à cidade ontem.
- (B) O arco-íris permaneceu no céu durante horas.
- (C) O poder do homem era surpreendente.
- (D) Precisamos de um autógrafo do autor.

QUESTÃO 07. Assinale a alternativa em que a forma diminutiva da palavra está gramaticalmente **correta**:

- (A) Mão – mãozonas
- (B) Bala – balázio
- (C) Cafés – cafesinhos
- (D) Anões – anõezinhos

QUESTÃO 08. O substantivo “capital” da frase abaixo possui o mesmo significado que na seguinte alternativa:

Frase: “O capital foi utilizado para o estudo da família.”

- (A) A capital da Espanha é Madri.
- (B) São Paulo, capital econômica do país, possui altos índices de poluição.
- (C) As pessoas precisam de capital para viver dignamente.
- (D) Devido à grande violência na capital, o policiamento foi reforçado.

QUESTÃO 09. Julgue a grafia das palavras abaixo e assinale a alternativa que apresenta somente aquelas que estão de acordo a norma culta da Língua Portuguesa:

- I. *Ascensão*
- II. *Exelência*
- III. *Bóia*
- IV. *Esperteza*
- V. *Análize*

- (A) apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (B) apenas as afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- (C) apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- (D) apenas as afirmativas III, IV e V. estão corretas.

QUESTÃO 10. Em “O monte Everest é o mais alto do mundo.”, o adjetivo “alto” encontra-se no grau:

- (A) Superlativo absoluto analítico
- (B) Superlativo relativo de superioridade
- (C) Comparativo de superioridade
- (D) Superlativo absoluto sintético

II - PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES – (05 questões)

QUESTÃO 11. São Domingos, quando ainda chamado distrito de Diogo Ribeiro (1937), pertencia ao município de Chapecó. Já em 1942, o distrito mudou de nome e passou a se chamar São Domingos, em homenagem à Fazenda São Domingos, que funcionava como sede da localidade. No ano de 1953, com a criação do município de Xaxim, São Domingos passou a integrá-lo como distrito. Somente no ano de 1962, através da Lei Estadual 864, São Domingos foi elevado a categoria de município. A instalação oficial foi no dia sete de abril de:

- (A) 1963.
- (B) 1965.
- (C) 1967.
- (D) 1968.

QUESTÃO 12. A República Juliana foi considerada um braço da _____ e ficou conhecida historicamente como um estado que pertenceu à Santa Catarina:

- (A) Revolta do Tenentismo.
- (B) Revolta do Quebra Milho
- (C) Revolução Farroupilha.
- (D) Guerra do Paraguai.

QUESTÃO 13. Ao assumir o poder do país em 1894, Prudente de Moraes deu início à chamada “política do café com leite”, segundo a qual os presidentes da República seriam escolhidos dentre os representantes dos estados mais ricos e populosos, que eram na época:

- (A) Rio Grande do Sul e Santa Catarina.
- (B) São Paulo e Minas Gerais.
- (C) Paraná e São Paulo.
- (D) Rio de Janeiro e Minas Gerais.

QUESTÃO 14. Assinale abaixo qual das alternativas apresenta um atleta medalhista olímpico, nascido no Estado de Santa Catarina:

- (A) Nalbert.
- (B) André Heller
- (C) Maurren Maggi.
- (D) Fernando Scherer.

QUESTÃO 15. A Guerra do Contestado foi um conflito armado que ocorreu na região Sul do Brasil, entre os territórios do Paraná e de Santa Catarina. Este conflito teve início no ano de:

- (A) 1912.
- (B) 1915.
- (C) 1918.
- (D) 1920.

III - PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – (15 questões)

QUESTÃO 16. O aumento da produtividade dentro de um grupo pode ser obtido através do aprimoramento das relações interpessoais. Uma maneira de lidar com as diferenças individuais em um grupo é:

- (A) Padronizar comportamentos e evitar margens de interação.
- (B) Separar pessoas com dificuldade de relacionamento.
- (C) Ouvir as opiniões dos membros dos grupos e respeitá-las.
- (D) Ignorar sentimentos pessoais dos membros do grupo.

QUESTÃO 17. As convicções básicas de um ser humano que separam atitudes em desejáveis ou socialmente preferíveis, baseado naquilo que o indivíduo considera ser correto ou bom, são denominadas:

- (A) Atitudes
- (B) Valores
- (C) Qualidades
- (D) Objetivos

QUESTÃO 18. No ambiente de trabalho, são características de equipes eficazes, exceto:

- (A) Os membros defendem suas ideias, sem radicalismo.
- (B) O nível de confiança entre os membros é elevado.
- (C) Há uma preocupação contínua em busca do autodesenvolvimento.
- (D) A responsabilidade é individual e a assunção de riscos é desencorajada.

QUESTÃO 19. Em relação ao relacionamento com o público externo, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo: “_____ é requisito básico para o bom atendimento e consiste no recebimento de avaliação pelo cliente/visitante, tendo em vista a melhoria contínua do serviço.”

- (A) Feedback
- (B) Agilidade
- (C) Pró-atividade
- (D) Empatia

QUESTÃO 20. Julgue as afirmativas abaixo sobre o comportamento ético do servidor público e assinale a alternativa correta. São deveres do servidor público:

- I. Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.*
- II. Retardar as prestação de contas, para a gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.*
- III. Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.*

- (A) apenas a afirmativa I está correta.
- (B) Apenas a afirmativa II está correta.
- (C) apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 21. Em relação às noções de limpeza e de higiene em geral, assinale a alternativa correta:

- (A) O esgoto deve correr a céu aberto ou direto para os cursos de água.
- (B) Os sanitários devem ser mantidos limpos dentro do possível para que sejam fonte de contaminação eventualmente.
- (C) Os sanitários precisam ter bicas ou pias com água limpa, mas não precisam de sabão para limpeza das mãos.
- (D) É fundamental dar uma destinação segura para o esgoto e águas usadas na unidade de produção.

QUESTÃO 22. No atendimento a uma vítima de envenenamento por agrotóxico, a medida correta a ser tomada é:

- (A) Se a pessoa se molhou com o produto tóxico, deve-se colocar a vítima no chuveiro ou jato de água, retirar a roupa e a lavar.
- (B) No caso do produto ter sido bebido, deve-se conservar o corpo da vítima embaixo de água gelada corrente.
- (C) Dar leite ou bebidas alcólicas para entrar em reação com o agrotóxico.
- (D) No caso da pessoa ter respirado o produto tóxico, deve-se abafar a vítima imediatamente com um cobertor.

QUESTÃO 23. A técnica de verificação da eficiência de uma limpeza passando um papel branco na superfície dos utensílios, equipamentos e instalações para verificar a presença de sinais de gordura ou sujidades é denominada:

- (A) Exame por toque.
- (B) Inspeção visual.
- (C) Inspeção presencial.
- (D) Limpeza úmida.

QUESTÃO 24. Os lixos oriundos de metais e materiais sintéticos são classificados como:

- (A) Lixo orgânico
- (B) Lixo seco
- (C) Lixo inorgânico
- (D) Lixo químico

QUESTÃO 25. Os caminhões compactados de coleta de lixo possuem a seguinte vantagem em relação ao caminhão basculante convencional:

- (A) Possibilidade de utilização em outros serviços do Município.
- (B) Lixo pode se espalhar pela rua devido à ação do vento.
- (C) Preço menos elevado.
- (D) Capacidade de transportar maiores quantidades de lixo.

QUESTÃO 26. Em relação ao estoque de materiais de limpeza e seu controle, assinale a alternativa incorreta:

- (A) O estoque de materiais de limpeza não deverá ficar no mesmo local do estoque de alimentos.
- (B) O acesso ao compartimento dos materiais de limpeza deverá ser livre e aberto a qualquer pessoa que possua interesse em utilizá-los.
- (C) O controle do estoque poderá ser efetuado através de planilhas de entrada e saída de materiais.
- (D) A organização é fundamental no estoque de materiais de limpeza, sendo recomendável a separação por tipo de produto.

QUESTÃO 27. No manuseio de substâncias químicas perigosas à saúde, é fundamental o uso dos seguintes equipamentos de proteção individual (EPI):

- (A) Capacete, Luvas e botas.
- (B) Cinto de segurança, luva e macacão.
- (C) Botas, óculos de proteção e protetor auricular.
- (D) Avental, luvas e óculos de proteção.

QUESTÃO 28. Caso haja um acidente oriundo de queimadura por produto químico, são todas medidas que poderão ser tomadas, exceto:

- (A) Estourar a bolha formada ou remover a pele morta da queimadura.
- (B) Lavar bem a área atingida com água corrente fria durante alguns minutos.
- (C) Se o produto químico cair nos olhos, lavar imediatamente os olhos com água.
- (D) Aplicar compressas úmidas para aliviar a dor.

QUESTÃO 29. O método de avaliação de risco que consiste no uso de um método científico e a utilização de instrumentos e equipamentos destinados à mensuração do risco é denominado:

- (A) Método quantitativo
- (B) Método qualitativo
- (C) Método determinante
- (D) Método avaliador

QUESTÃO 30. Durante a execução do trabalho, há riscos que estão ligados ao esforço físico intenso, levantamento e transporte manual de peso, mobiliário inadequado, posturas incorretas, o que pode ocasionar prejuízos à saúde do trabalhador. Os riscos definidos acima são definidos como:

- (A) Riscos acidentais
- (B) Riscos físicos
- (C) Riscos biológicos
- (D) Riscos ergonômicos